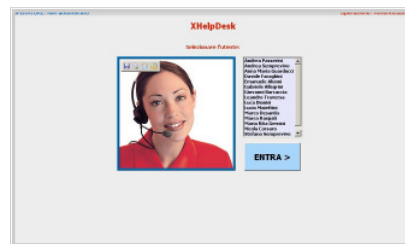


XHelpDesk

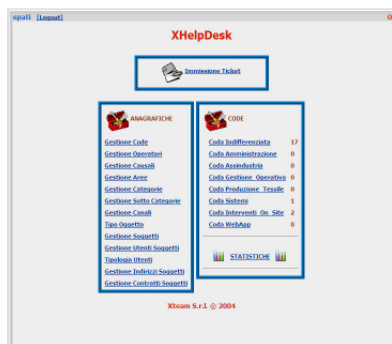
XHelpDesk rappresenta la soluzione più semplice nella gestione del servizio clienti, per fornire avanzati servizi di HelpDesk, supporto e assistenza attraverso una piattaforma web based semplice, completa, veloce e sicura.

Una delle chiavi per il successo di un'azienda è l'abilità nel fornire un servizio di assistenza efficiente e allo stesso tempo semplice da usare e da gestire.



La nostra soluzione di HelpDesk permette di gestire, con un'unica piattaforma, tutte le chiamate ricevute per la richiesta di assistenza e la monitoraggio del percorso per la risoluzione del problema, 24h su 24 7 giorni su 7.

Una definizione: che cosa è XHelpDesk



XHelpDesk grazie al suo semplice utilizzo consente di tenere sotto controllo le chiamate ricevute dai clienti e fornire loro il tipo di assistenza richiesta.

Inoltre permette di visualizzare in modo rapido tutti gli interventi effettuati dai tecnici e il tipo di problema risolto.

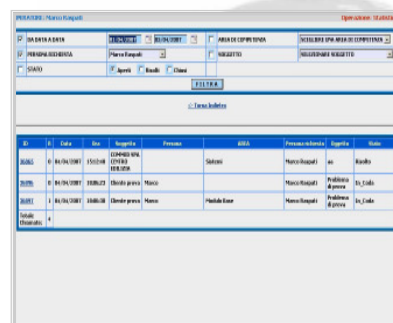
Le sue carte vincenti sono :

- E' una piattaforma web potente, semplice e immediata, operativa 7 giorni su 7, 24h su 24
- E' completamente customizzabile in base alle esigenze dell'azienda
- E' uno strumento facile da usare ed affidabile che permette di essere operativi in pochi giorni garantendo una gestione centralizzata di tutte le richieste dei clienti provenienti dai diversi canali del customer care (telefono, email, web)
- Mette a disposizione dell'azienda tutti i dati relativi alle statistiche sulle chiamate ricevute e sui ticket aperti o in fase di risoluzione, garantendo un efficace controllo sul livello qualitativo del proprio Customer Care.

XHelpDesk : Che cosa fa

Le principali funzioni che caratterizzano XHelpDesk sono :

- Classificazione delle chiamate ricevute per tipologia (gestibili dall'amministratore)
- Gestione dell'anagrafica dei clienti
- Classificazione delle causali nella gestione del ticket
- Possibilità di elaborare telefonate, email, segnalazioni interne
- Possibilità di assegnare il ticket all'utente desiderato
- Gestione delle code nei ticket
- Possibilità di impostare livelli di utenti personalizzati
- Gestione dei contratti di assistenza con possibilità di personalizzazione
- Completa gestione del ticket nel suo iter aziendale
- Statistiche con possibilità illimitate di controllo (filtro per utente, data, stato del ticket, area di competenza, etc..)



Perché implementare XHelpDesk in azienda

Il sistema XHelpDesk correttamente implementato e configurato consente all'azienda di ottenere benefici in termini di:

- **Efficienza**
- **Efficacia**
- **Comunicazioni**