



xteam

SOLUZIONI
INFORMATICHE
D'AVANGUARDIA

COMPANY PROFILE

LA MISSION

Progettazione di Sistemi Informativi integrati, chiavi in mano e personalizzati per la gestione, la trasmissione, il controllo e l'analisi dei flussi dei dati e delle informazioni aziendali.

LA VISION

Xteam grazie alla profonda conoscenza dei processi e delle dinamiche aziendali ha, sin dalla sua costituzione, instaurato rapporti di partnership con imprese operanti nel territorio italiano, al fine di diventare il punto di riferimento propositivo per la soluzione dei problemi organizzativi e di produzione mediante le potenzialità dei più avanzati strumenti tecnologici disponibili sul mercato.

Con questa premessa la progettazione di sistemi integrati per la gestione, la trasmissione, il controllo e l'analisi dei flussi di dati e delle informazioni aziendali diventa un'attività in cui i clienti possono riconoscere le loro esigenze trasformate in soluzioni mediante le competenze tecniche del personale Xteam.

I sistemi informativi realizzati da Xteam sono in grado di coniugare le esigenze di controllo e sintesi dell'amministrazione aziendale, con la semplicità e la velocità di utilizzo richiesta dagli utenti.

LA STORIA

Nata per volontà di un gruppo di professionisti con l'intenzione di dare un indirizzo nuovo di affidabilità, efficienza ed efficacia alle attività di sviluppo e gestione dei sistemi informativi aziendali, **Xteam** opera nel campo dell'informatica e delle tecnologie dal 1994.

Già dal primo anno di attività il mercato, umbro prima e nazionale poi, ha accolto in modo positivo le proposte Xteam di prodotti e servizi, consentendo il raggiungimento degli attuali livelli di mercato e di partnership attivate.

Xteam è un progetto che ha avuto origine in un garage già dal 1992 predisponendo la strada per la costituzione legale della società; nel 2002 raggiunge l'attuale sede operativa di 250 Mq. situata in Ponte San Giovanni (PG).

IL TEAM

L'organico Xteam è attualmente composto da 20 addetti suddivisi tra analisti, programmatori, sistemisti e consulenti aziendali, con esperienza pluriennale maturata nello svolgimento di incarichi di responsabilità in grandi aziende ed enti di ricerca e sviluppo.

Tutti i componenti l'organico Xteam sono professionisti che fanno della capacità di relazionarsi con i clienti e con i loro collaboratori un obiettivo pari a quello dell'aggiornamento delle conoscenze tecniche; l'azienda ritiene infatti che il successo di un sistema informativo sia determinato dalle risorse umane che lo supportano in termini di installazione, formazione, personalizzazione ed assistenza. L'organizzazione dell'organico Xteam è stato progettato secondo una logica piramidale e suddiviso per competenze tecniche e funzionali. Ogni settore ha il suo responsabile che insieme alle altre risorse garantisce una copertura di assistenza ai clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Il valore nel quale l'azienda crede maggiormente è il rapporto che si instaura con il cliente; solo stando vicino al cliente è possibile garantire servizi di pronta assistenza, consulenza e realizzazione di progetti tecnologici realmente plasmati secondo le singole esigenze. Ascolto ed attenzione rappresentano quindi per Xteam il valore aggiunto più importante.

IL BUSINESS

Xteam è una software house che pone la capacità di realizzare, personalizzare ed assistere software al centro della sua attività. Nel corso degli anni Xteam ha sempre di più specializzato la propria attività abbandonando l'imperante tendenza alla "tuttologia" del mercato dell'Information Technology, focalizzando il proprio business nell'ambito del software al servizio dell'azienda.

Le soluzioni Xteam fondono insieme capacità tecnologiche e spirito creativo, un mix fondamentale per offrire un servizio globale nella realizzazione e gestione di progetti tecnologici studiati su specifiche esigenze poiché ogni cliente è una realtà in sé, ed ha un diverso valore di business.

I PARTNERS



Nello sviluppo della sua attività Xteam si avvale oltre a risorse umane altamente qualificate e specializzate, anche di accordi con partners nazionali ed internazionali, quali:

- **I.B.M.**
- **Oracle**
- **MicroStrategy**

Sensibile alle innovazioni tecnologiche Xteam ha in essere anche degli accordi di partnership con Università ed enti di ricerca (C.N.R.) e con Associazioni di categoria quali ad esempio Confindustria di Perugia e Terni per poter fornire ai propri Clienti prodotti e servizi sempre aggiornati ed in linea con le ultime indicazioni tecnologiche ed organizzative.

AREE DI COMPETENZA

- Sistemi Informativi Gestionali Integrati (ERP light)
- Sistemi Informativi per il CRM (Raccolta ordini, Gestione contatti e cataloghi)
- Sviluppo applicazioni software su commessa
- Sistemi per le reti Internet, Extranet o Intranet per l'erogazione di e-commerce e e-service.
- Network Management
- Erogazione caselle di posta certificata e servizi di firma digitale

PRODOTTI

AGILE Sistema Informativo ERP light di esclusiva proprietà di XTEAM Srl, è progettato sulle Best Practices delle PMI di maggior successo, verticalizzato per numerose tipologie di business e personalizzabile a richiesta. E' un software gestionale progettato a moduli che permette di tenere sotto controllo ogni aspetto della vita aziendale.

XSALES XSALES è la piattaforma CRM (Customer Relationship Management) di XTEAM. Consente la raccolta ordini sia on line che off line, su personal computer portatili e/o su computer palmari.

XSALES FASHION Software di raccolta ordini multiplatforma in grado di funzionare su pc palmari, pc portatili o via web destinato principalmente alle aziende che operano nel settore tessile-abbigliamento.

XRETAIL Software gestionale che consente il controllo di esercizi commerciali (singoli o catene di punti vendita) nel loro complesso: importazione merce, gestione bolle, fatture, incassi e pagamenti, magazzino, vendita merce, statistiche, struttura costi, processi di fidelizzazione, gestione saldi stagionali.

XRETAIL WEB Software gestionale che consente il controllo di esercizi commerciali (singoli o catene di punti vendita) nel loro complesso tramite la rete web: importazione merce, gestione bolle, fatture, incassi e pagamenti, magazzino, vendita merce, statistiche, struttura costi, processi di fidelizzazione, gestione saldi stagionali.

XNEWS Progetto web-based attraverso il quale l'azienda pubblica tutte le novità connesse ad aggiornamenti, modifiche, nuovi moduli, etc. relativi ai propri software creando un filo diretto con i propri Clienti

XHELPDESK Software che consente la gestione di tutte le chiamate ricevute per la richiesta di assistenza per clienti (o informazioni per potenziali clienti).

XSGR Sistema di gestione delle relazioni, è un sistema per la gestione e l'erogazione di servizi informativi e operativi, in multicanalità e in modalità multi-ente, fruibile sia da Operatori di Call Center attestati presso un Centro Servizi (intranet), che da utenti appartenenti all'Ente/Azienda attestati esternamente (extranet), con diverse modalità operative e di accesso ai dati in funzione del proprio ruolo nel sistema.

XBOOKING XBooking rappresenta la soluzione a tutti i problemi relativi alla complessa gestione di un impianto sportivo, aiutando tutti i reparti interni alla società e snellendo le procedure di prenotazione, gestione del credito, etc.. per l'utente.

XB.I. BUSINESS INTELLIGENCE Rappresenta l'insieme di processi aziendali per raccogliere ed analizzare approfonditamente informazioni strategiche necessarie ad incrementare il vantaggio competitivo aziendale. Grazie alla tecnologia B.I. le aziende riescono a sfruttare al massimo il proprio patrimonio di dati.

MERCATO

Il know how Xteam si rivolge ai seguenti settori applicativi:

- **Pubblica amministrazione:** Comuni, Province, Regioni e amministrazioni facenti parte di queste organi.
- **Banche**
- **Assicurazioni**
- **Associazioni di categoria** con elevato numero di associati
- **Piccole Medie e Grandi imprese** dei seguenti settori:

COMMERCIO & DISTRIBUZIONE

Aziende commerciali che hanno tra le esigenze più sentite quella connessa alla necessità di collegare sedi remote collocate nel territorio nazionale o estero. Particolare importanza riveste in queste aziende l'informatizzazione del magazzino e della rete di vendita. Gli agenti hanno la possibilità di controllare tramite Internet la giacenza di magazzino, di inoltrare ordini, controllare lo stato delle provvigioni, oltre a ricevere documentazione sui prodotti trattati o comunicazioni da parte dell'azienda.

INDUSTRIA

Aziende tessili, edili e metalmeccaniche, con la necessità di informatizzare la gestione della produzione. Con AGILE, il software ERP realizzato da XTEAM, il cliente ha la possibilità di gestire le attività di produzione con logiche MRPII chiudendo il ciclo con la rilevazione degli avanzamenti. Digna di nota è la caratteristica di gestire la filiera produttiva facendo transitare le informazioni su Internet.

REFERENZE

Alcuni dei nostri migliori clienti :



XTEAM S.r.l.

Via Catanelli, 60
06135— Ponte San Giovanni (PERUGIA)
Tel. **075 5990612**
Fax **075 5998204**
E-mail: **info@xteam.it**
Web site: **www.xteam.it**
Partita IVA: 02040990547
Capitale Sociale: € 10.000,00 i.v.
R.E.A. n.:175404

AGILE è distribuito anche da una rete di partner qualificati, in grado di fornire tutte le informazioni necessarie per l'acquisto del sistema ERP.